

Regulamin zakupów za pośrednictwem strony www.ctk-trio.pl

1. Nasza strona internetowa www.ctk-trio.pl, zwana dalej "serwisem" umożliwi zapoznanie się z rodzajami imprez turystycznych organizowanych przez Centrum Turystyki Krajowej TRIO Sp. z o.o. na podstronach dotyczących poszczególnych rodzajów wyjazdów, prezentację ceny, to jest ustalenie wstępnej wysokości ceny imprez turystycznych, dokonanie wstępnego zamówienia imprezy turystycznej oraz zamawianie katalogów i prezentację ofert specjalnych
2. Właścicielem i operatorem serwisu jest Centrum Turystyki Krajowej TRIO Sp. z o.o. ul. Fitznerów 1 41-100 Siemianowice Śl wpisane do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, Sądu Rejonowego w Katowicach Wydział Gospodarczy KRS 0000084720. REGON 277674169, NIP 634-16-29-645, zwane dalej TRIO.
3. TRIO oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą polegającą na organizowaniu imprez turystycznych i posiada zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego oraz potwierdza posiadanie gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej o numerze M 206823 Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. - do użycia środków z umowy ubezpieczenia uprawniony jest Marszałek Województwa Śląskiego. Organizatorem imprez oferowanych do sprzedaży na stronie www.ctk-trio.pl jest TRIO lub inni organizatorzy, z którymi TRIO współpracuje.
4. Istotne warunki usług turystycznych, w tym ceny, dopłaty obowiązkowe i fakultatywne, wskazane są w informacjach prezentowanych na stronach internetowych www.ctk-trio.pl. Cena imprezy turystycznej prezentowana na stronie z przedmiotową ofertą jest ceną wstępną. Wycenienie końcowej, prawidłowej ceny następuje podczas dokonywania zamówienia i jest potwierdzane przez TRIO. Potwierdzona cena jest gwarantowana przy terminowym opłaceniu rezerwacji i przekazaniu do Biura Obsługi Klienta podpisanej umowy. Ceny prezentowane na stronach z przedmiotową ofertą w serwisie mogą ulec zmianie przy każdorazowej aktualizacji strony. Informacja o imprezie turystycznej na stronie www nie oznacza również, że jest ona dostępna w systemie rezerwacyjnym. Aktualizacja odbywa się raz dziennie.
5. Płatności za transakcje wykonane za pośrednictwem strony www.ctk-trio.pl odbywają się tradycyjnym przelewem lub gotówką/kartą płatniczą w wybranym agencyjnym biurze podróży współpracującym z TRIO. Płatności te winny być dokonane nie później niż w ciągu 48 godzin od otrzymania potwierdzenia dokonania zamówienia. Przy wyborze płatności bezpośredniej wszystkie formalności załatwiane są w wybranym agencyjnym biurze podróży współpracującym z TRIO lub w siedzibie TRIO
6. Dokonanie zamówienia za pośrednictwem strony www.ctk-trio.pl potwierdzone jest wstępnie najpóźniej w następnym dniu roboczym. Podczas dokonywania zamówienia należy podać odpowiednie i właściwe dane uczestników oraz osób zamawiających. Przy wyborze płatności przelewem łącznie ze wstępnym potwierdzeniem zostanie przesłana Umowa-zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej. W celu potwierdzenia zakupu osoba zamawiająca powinna podpisać i odesłać Zgłoszenie-Umowę udziału w imprezie turystycznej mailem na podany we wstępnym potwierdzeniu adres.
7. Ze względu na procedury obsługi zakupów za pośrednictwem strony internetowej, TRIO może odmówić zarezerwowania imprezy turystycznej jeżeli do daty wyjazdu pozostaje mniej niż 7 dni
8. Miejsce i sposób składania reklamacji określają „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych” organizowanych przez TRIO
9. Wszelkie informacje opublikowane w serwisie, w szczególności materiały dotyczące imprez turystycznych i cen, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy. Operator serwisu dokłada wszelkich możliwych starań, aby informacje zawarte w serwisie wolne były od błędów i pomyłek, tym niemniej nie gwarantuje, iż błędy i pomyłki takie nie występują, w związku z czym wiążący charakter mają informacje wskazane w zawartej z Klientem (Użytkownikiem serwisu) umowie o świadczenie usług turystycznych oraz w Warunkach Uczestnictwa przedstawionych na stronie.
10. Operator serwisu nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego, nieprawidłowe pod względem technicznym działanie serwisu oraz za przerwy w dostępności serwisu.
11. W sprawach nie uregulowanych powyższym dokumentem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług turystycznych.