



Nr zaświadczenia 420

**UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE
TURYSTYCZNEJ**
organizowanej przez CTK TRIO Sp z o. o.
Siemianowice Śląskie
ul. Fitznerów 1/7, tel. 32/220 44 00
e-mail: rezerwacje@ctk-trio.pl

PIECZĄTKA BIURA AGENCYJNEGO

LP	IMIĘ I NAZWISKO PODRÓŻEGO	ADRES ZAMIESZKANIA	DATA URODZENIA	NR TELEFONU/ ADRES E-MAIL
Miejscowość				
Termin				
Zakwaterowanie - nazwa obiektu				
Typ pokoju/ domku/apartamentu				
Wyżywienie	BRAK	Tylko śniadania	2 x dziennie	3 x dziennie
Środek transportu/ miejsca wsiadania/godz				
Ubezpieczenie		NNW (NWI i NWS)	TAK	NIE
		Koszty Imprezy Turystycznej (koszty rezygnacji z imprezy)	TAK	NIE
Cena zawiera				
Cena nie zawiera		opłaty klimatycznej, kosztów parkingu, opłaty za pobyt zwierząt		

SPECYFIKACJA CEN				WPLĄTY	
CENA JEDNOSTKOWA ZA:	ILOŚĆ	RAZEM			
Osoba dorosła/domek, pokój, apartament			Zaliczka 30% wpłacona w dniu podpisania umowy		
Dziecko			Do zapłaty pozostaje		
Dostawka					
Dziecko na dostawce			Dopłata do 100% wartości nastąpi do dnia:		
Dodatkowe wyżywienie					
Ubezpieczenie NNW					
Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji					
	RAZEM				

DANE DO WYSTAWIENIA FAKTURY:

Imię i nazwisko podróżnego	Adres zamieszkania	Za uczestników

1. Podstawa prawna: w oparciu o ustawę z dnia 24.11.2017 O Imprezach Turystycznych i Powiązanych Usługach Turystycznych
2. Niżej podpisany/a deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy o Udział w Imprezie Turystycznej otrzymałem i zapoznałem się z treścią warunków uczestnictwa, programem/ofertą imprezy.
3. Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i CTK TRIO Sp. z o.o. umowy generalnej ubezpieczenia nr 201088 z dnia 12.02.2012 r. każdy uczestnik imprezy turystycznej CTK TRIO Sp. z o.o. może zostać objęty ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz ubezpieczeniem Koszty Imprezy Turystycznej. Pakiety ubezpieczeniowe BIURA PODRÓŻY obejmują: NNW - 10.000 zł oraz ubezpieczenie Koszty Imprezy Turystycznej w wariantcie RG Standard
4. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż:
 - Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest CTK TRIO SP. Z O.O.
 - Inspektor Ochrony Danych – damian@ctk-trio.pl
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia umowy, a następnie realizacji usług - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit.b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz Art. 6 ust 1 lit f - działania marketingowe
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 2 lat
 - Posiada Pani/Pan prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych
 - Ma Pani/Pan prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych
 - Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwi nam zawarcie umowy/realizację usługi

.....
Miejscowość , data

.....
Podpis Podróżnego

.....
W imieniu organizatora

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI NIE JEST MOŻLIWE UŻYCIE HIPERŁĄCZA

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych.

Przedsiębiorstwo CENTRUM TURYSTYKI KRAJOWEJ TRIO sp. z o.o. będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo CENTRUM TURYSTYKI KRAJOWEJ TRIO sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej (miejsca wsiadania) w przypadku, gdyby przedsiębiorstwo CENTRUM TURYSTYKI KRAJOWEJ TRIO sp. z o.o. stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie, w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.

- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej (miejsca wsiadania). CENTRUM TURYSTYKI KRAJOWEJ TRIO sp. z o.o. . wykupił w SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.W. Warszawa ul. Przykopowa 31, 01-208 Warszawa zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub ze Śląskim Urzędem Marszałkowskim, ul Ligonja 46 , 40-031 Katowice , tel 32 20 78 290, marszal@slaskie.pl , jeżeli z powodu niewypłacalności CENTRUM TURYSTYKI KRAJOWEJ TRIO sp. z o.o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Potwierdzam, że zapoznałem/łam się z treścią powyższego formularza

.....

Pełną treść ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych można znaleźć pod adresem :
<https://msit.gov.pl/pl/turystyka/prawo/7635,Ustawa-o-imprezach-turystycznych-i-powiazanych-uslugach-turystycznych-oraz-akty-.html>

Dyrektywę Uni Europejskiej (UE) 2015/2302 można znaleźć pod adresem :
<https://www.konsument.gov.pl/uploads/werjsa%20polska.pdf>